



## CLIENTE

- ▶ AENA (Aeropuertos Españoles, IBEX 35)
- ▶ Contratista: Álava Ingenieros
- ▶ Importe: 12.805.182 €



Defensa

## PROYECTO Y SOLUCIÓN

El objetivo de este proyecto fue proporcionar una red de inspección y detección de trazas de explosivos que fuera capaz de cumplir perfectamente con las nuevas normativas de seguridad en aeropuertos de la European Civil Aviation Conference's (ECAC).

Para ello, AENA, sociedad que se encarga de gestionar la red de aeropuertos de España, organizó una licitación pública internacional (para el suministro, instalación puesta en marcha, formación y mantenimiento de los más innovadores equipos disponibles en el mercado que fueran capaces de satisfacer el nuevo marco de seguridad aeroportuario de la Unión Europea.

La solución aportada por el Grupo Álava fue el suministro de 290 analizadores de elementos químicos Itermiser 4DX basados en la tecnología Ion Trap Mobility Spectrometer (ITMS) para 20 aeropuertos de la red española. Estos sistemas de detección de trazas de explosivos están considerados los mejores del mercado ya que son capaces de realizar un análisis fiable en menos de ocho segundos, por lo que su uso es de vital importancia en diferentes puntos de control de los aeropuertos: inspección de personas y equipajes de mano en filtros de embarque, control del personal aeroportuario que trabaja en zonas restringidas, inspección de cargas en los puntos de expedición y recepción de terminales de cargas, e inspección de pasajeros y carga aérea en aerolíneas.

Este dispositivo es capaz de detectar, identificar y analizar las trazas químicas de los explosivos en la piel, ropa, artículos transportados, maletas, vehículos y en otras superficies, por lo que se convierten en los equipos idóneos para proteger de manera confiable a los viajeros y trabajadores no sólo de la red de aeropuertos o de las terminales de carga, sino que también son óptimos para otras infraestructuras críticas o para su uso por parte de las fuerzas de seguridad.



Además, el analizador Itermiser 4DX está diseñado para un fácil manejo y una gran movilidad, haciéndolos más funcionales y eliminando de esta manera los requisitos administrativos, regulatorios, de almacenamiento y de envío asociados a una fuente de detección emisora de radiación.

El principal reto del proyecto fue la necesidad de instalar y poner en marcha los primeros 165 equipos en menos de 15 días para que nuestro cliente pudiera cumplir con la normativa europea, que entraba en vigor de manera inminente. Para ello, el Grupo Álava realizó un gran despliegue de recursos y nuestros técnicos homologados trabajaron de manera simultánea en los diferentes aeropuertos logrando completar así los trabajos en las fechas establecidas.

Además, el servicio de mantenimiento requerido por el cliente, consta de una cobertura horaria de 24 horas con unos tiempos de respuesta muy exigentes que van desde las 2 hasta las 8 horas, dependiendo del aeropuerto, lo que requiere una infraestructura de gestión de las incidencias exclusiva y un servicio de



atención al cliente capaz de recibir los avisos y coordinar las actuaciones preventivas y correctivas, junto a un equipo de técnicos especialistas que desarrollan la asistencia presencial para solventar las incidencias o sustituir los equipos dañados por otros en perfectas condiciones.

## ” Think Big

Queremos ser un **referente**; poner al alcance de nuestros clientes las más avanzadas tecnologías y acompañarles en sus proyectos para ofrecerles el **valor añadido** que, la calidad de nuestros profesionales y la **excelencia** en el servicio, aportan a nuestros productos.

+34 915 679 700 | [alava@grupalava.com](mailto:alava@grupalava.com)  
[grupalava.com](http://grupalava.com)